

התנהגות ארגונית מאקרו

חזרה: חלק ראשון



Knowledge PRODUCTION

"ייצור ידע"

חלקכם עמד באתגר ושלח לי שאלות

- ▶ מי ששלח: אנא בדקו ששמותיכם מופיעים בדף השאלות.
- ▶ כל מי ששמו מופיע יקבל בונוס 5 נק.

הנחיות להעלאת העבודה למודל

סטודנטים יקרים,

פתחתי עבורכם בדף הקורס במודל שיעור נוסף בסוף השעורים, שבו מתאפשרת העלאת עבודות.

שימו לב, למרות שהעבודה משותפת ל- 2-3 תלמידים, כל תלמיד חייב להעלות בעצמו עותק של העבודה, כדי שמדור בחינות לא ירשום לכם אי הגשה...

אני כבר אסתדר עם הבלגן...

המון הצלחה

פיני

עובדים בעידן אי הוודאות



Knowledge PRODUCTION

"ייצור ידע"

שאלה 1: אי ודאות/מזל הם:

(סמן את התשובה הנכונה)

- .1 אובדן היכולת להעריך על בסיס יחסי סיבה-תוצאה (איזו החלטה תביא לאלו תוצאות) או להעריך הסתברויות;
- .2 חוסר היכולת לחזות במדויק מה תהינה התוצאות של מקרה מסוים.
- .3 כינוי למאורעות המתרחשים באופן אקראי, מבלי שלאדם תהייה שליטה על התרחשותם; או כאשר התממש אירוע, שהסתברות ההופעה שלו הייתה נמוכה מלכתחילה.
- .4 תשובות 1-2 נכונות.
- .5 תשובות 1, 2, 3 נכונות.

תשובה: אי ודאות/מזל הם:

- .1 אובדן היכולת להעריך על בסיס יחסי סיבה-תוצאה (איזו החלטה תביא לאלו תוצאות) או להעריך הסתברויות;
- .2 חוסר היכולת לחזות במדויק מה תהינה התוצאות של מקרה מסוים.
- .3 כינוי למאורעות המתרחשים באופן אקראי, מבלי שלאדם תהייה שליטה על התרחשותם; או כאשר התממש אירוע, שהסתברות ההופעה שלו הייתה נמוכה מלכתחילה.
- .4 תשובות 1-2 נכונות.
- .5 תשובות 1, 2, 3 נכונות.

שאלה 2: תוצאות אי הודאות הן:

(סמן את התשובה הנכונה)

1. אבדן הקשר בין איכות העבודה לתוצאותיה;
2. הטיות בהבנת המציאות;
3. ארגונים ופרדיגמות מאבדים רלוונטיות.
4. פרדוקס השליטה;
5. בעיות הישרדות לאורך זמן;
6. תשובות 1 עד 2 נכונות.
7. כל התשובות (1-5) נכונות.

תשובה: תוצאות אי הודאות הן:

- .1 אבדן הקשר בין איכות העבודה לתוצאותיה;
- .2 הטיות בהבנת המציאות;
- .3 ארגונים ופרדיגמות מאבדים רלוונטיות.
- .4 פרדוקס השליטה;
- .5 בעיות הישרדות לאורך זמן;
- .6 תשובות 1 עד נכונות.
- .7 **כל התשובות (1-5) נכונות.**

שאלה 3: בגלל תקלות רבות לאחרונה החליט המנהל להדק את השליטה על העובדים... (סמן את התשובה הנכונה)

1. כתוצאה מכך סביר שהבעיות תיפתרנה ברובן ותפחתנה התקלות.
2. כתוצאה מכך סביר שהבעיות רק תגברנה.
3. אין קשר בין השליטה לתקלות.

תשובה: בגלל תקלות רבות לאחרונה החליט המנהל להדק את השליטה על העובדים...

1. כתוצאה מכך סביר שהבעיות תיפתרנה ברובן ותפחתנה התקלות.
2. כתוצאה מכך סביר שהבעיות תגברנה.
3. אין קשר בין השליטה לתקלות.

שאלה 4: לתופעה הזו קוראים... (סמן את התשובה הנכונה)

1. פרדוקס השליטה;
2. מורכבות;
3. דינאמיות;
4. מהפיכת המידע והידע

תשובה: לתופעה הזו קוראים...

1. פרדוקס השליטה;

2. מורכבות;

3. דינאמיות;

4. מהפיכת המידע והידע

שאלה 5: סמן את המשפטים הנכונים...

1. בגלל אי הודאות, אפקטיביות **השליטה** **ההיררכית** הולכת וקטנה בארגונים.
2. מורכבות היא אבדן קשר בין סיבה לתוצאה.
3. בעולם דינאמי, קל לזהות תהליכים, הן ברמת המאקרו והן ברמת המיקרו.
4. מורכבות **מנוגדת** במידה רבה לאופן שבו אנשים בעולם המערבי התרגלו לחשוב ולתפקד.

תשובה: סמן את המשפטים/הלא נכון/נים...

1. בגלל אי הודאות, אפקטיביות השליטה ההיררכית הולכת וקטנה בארגונים.
2. מורכבות היא אבדן קשר בין סיבה לתוצאה.
3. בעולם דינאמי, קל לזהות תהליכים, הן ברמת המאקרו והן ברמת המיקרו.
4. מורכבות מנוגדת במידה רבה לאופן שבו אנשים בעולם המערבי התרגלו לחשוב ולתפקד.

שאלה 6: סמן את המשפטים/ים הלא נכון/נים...

1. גוף דינאמי מפתח חוסן ויכול להפוך "אנטי שביר" ולהיפך: גוף לא דינאמי הוא גוף פגיע! .2
2. מהפיכת המידע והידע כוללת: מזעור, רישות וניידות. .3
3. ניהול נכון ועבודה מקצועית וטובה, יובילו תמיד להצלחה. .4
4. אנשים מתקשים לקבל התראות הנוגדות את רצונותיהם...

תשובה: סמן את המשפטים/הלא נכון/נים...

- .1 גוף דינאמי מפתח חוסן ויכול להפוך "אנטי שביר" ולהיפך: גוף לא דינאמי הוא גוף פגיע!
- .2 מהפיכת המידע והידע כוללת: מזעור, רישות וניידות.
- .3 ניהול נכון ועבודה מקצועית וטובה, יובילו תמיד להצלחה.
- .4 אנשים מתקשים לקבל התראות הנוגדות את רצונותיהם...

שאלה 7: סמן את המשפטים הלא נכון/נים...

1. אנשים מתפתים לקבל הערכות שהולמות את רצונותיהם ואפילו את הפנטזיות שלהם...
2. אי הודאות לקחה מאתנו את היכולת לנבא.
3. אבל, איתור דפוסים במערכת מורכבת מחזירים לנו חלק מיכולת הניבוי לגביה.
4. מסגור המציאות זו דרך טובה להתמודד עם אי ודאות.

תשובה: סמן את המשפטים/הלא נכון/נים...

1. אנשים מתפתים לקבל הערכות שהולמות את רצונותיהם ואפילו את הפנטזיות שלהם...
2. אי הודאות לקחה מאתנו את היכולת לנבא.
3. אבל, איתור דפוסים במערכת מורכבת מחזירים לנו חלק מיכולת הניבוי לגביה.
4. מסגור המציאות זו דרך טובה להתמודד עם אי ודאות.

שאלה 8: סמן את המשפטים/ים הלא נכון/נים...

1. ארגונים וגם פרדיגמות מועדים להיקלע לחוסר רלוונטיות!
2. "השכל שלנו איננו יכול לקבל את רעיון אי יכולת הניבוי..."
3. בבעיות של אי ודאות, נכון להישען על הערכות המומחים.
4. תב"צים שליליים וכישלונות הם תמיד מחדל.

תשובה: סמן את המשפטים/הלא נכון/נים...

1. ארגונים וגם פרדיגמות מועדים להיקלע לחוסר רלוונטיות!
2. "השכל שלנו איננו יכול לקבל את רעיון אי יכולת הניבוי..."
3. בבעיות של אי ודאות, נכון להישען על הערכות המומחים.
4. תב"צים שליליים וכישלונות הם תמיד מחדל.

שאלה 9: סמן את המשפטים/ים הלא נכון/נים...

1. תכנון ליניארי הוא דרך טובה להתמודד עם אי ודאות.
2. אחת הדרכים להתמודד עם אי ודאות היא בדיקה שנתית של תכנון מול ביצוע.
3. 'מסגור' הוא יצירת אשליה של סדר.
4. "מה שמפתיע איננו גודלן ועוצמתן של טעויות הניבוי שלנו, אלא היעדרה של המודעות אליהן..."

תשובה: סמן את המשפטים/הלא נכון/נים...

1. תכנון ליניארי הוא דרך טובה להתמודד עם אי ודאות.

2. אחת הדרכים להתמודד עם אי ודאות היא בדיקה שנתית של תכנון מול ביצוע.

3. 'מסגור' הוא יצירת אשליה של סדר.

4. "מה שמפתיע איננו גודלן ועוצמתן של טעויות הניבוי שלנו, אלא היעדרה של המודעות אליהן..."

שאלה 10: סמן את המשפטים/ים הלא נכון/נים...

1. בעולם של אי ודאות, לניסיון יש ערך מוגבל.
2. "אם אתה רוצה שאלוהים יצחק - ספר לו על התוכניות שלך".
3. ככל שזמן ארוך יותר בתכנון/בפעולה – אי הוודאות גובר.
4. תכנון יכול לסלק את אי הוודאות.

תשובה: סמן את המשפטים/הלא נכון/נים...

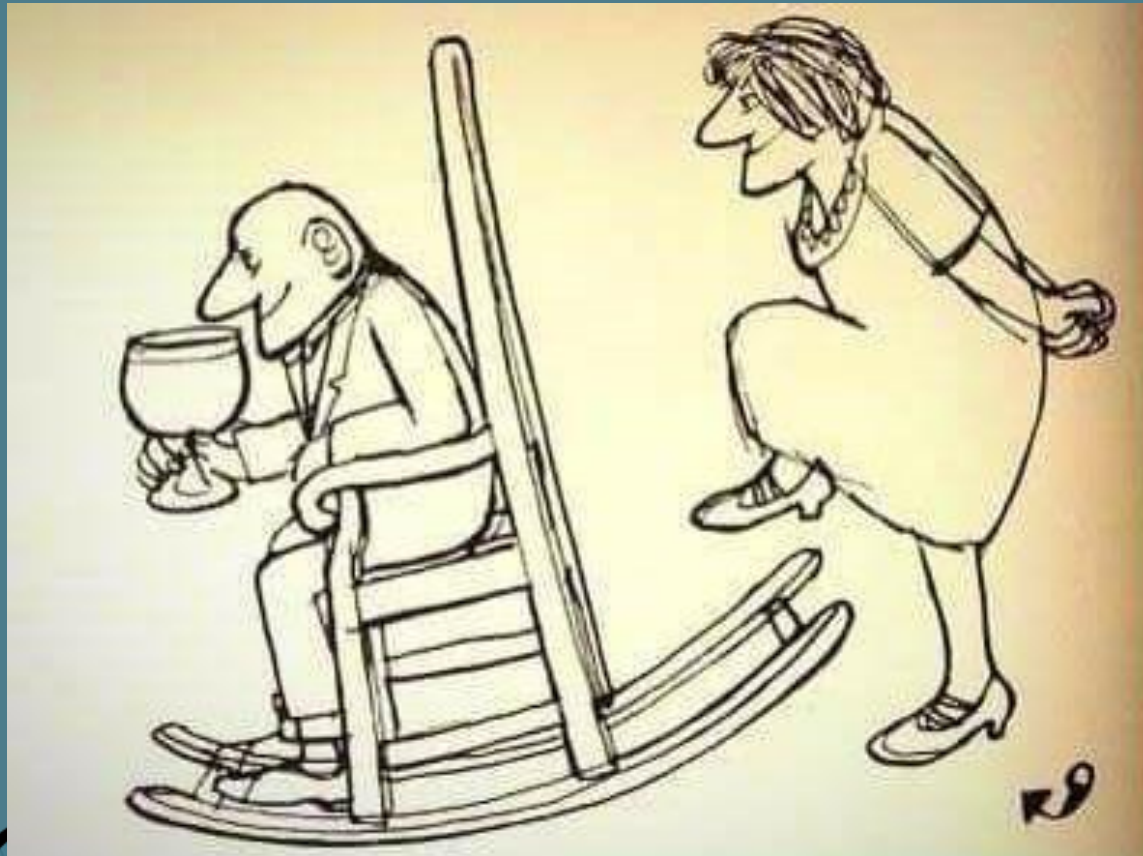
1. בעולם של אי ודאות, לניסיון יש ערך מוגבל.

2. "אם אתה רוצה שאלוהים יצחק - ספר לו על התוכניות שלך".

3. ככל שזמן ארוך יותר בתכנון/בפעולה – אי הוודאות גובר.

4. תכנון יכול לסלק את אי הודאות.

תב"צים: התוצר של אי הוודאות



Knowledge PRODUCTION

"ייצור ידע"

שאלה 1: סמן את המשפטים/הלא נכון/נים...

1. תב"צים הם תוצר של אי ודאות.
2. תב"צים תופעה של התממשות תהליכים בהפתעה, או באופן שונה מהמתוכנן ו/או המצופה מהם.
3. תב"צים יכולים לנבוע מפעולות שביצענו או ממשהו שהתפתח בסביבה המשימתית.
4. תב"צים עתידיים ניתנים לאיתור בזמן אמת.
5. ניתן לצפות תב"צים רק בדיעבד.

תשובה: סמן את המשפטים/ים הלא נכון/נים...

1. תב"צים הם תוצר של אי ודאות.
2. תב"צים תופעה של התממשות תהליכים בהפתעה, או באופן שונה מהמתוכנן ו/או המצופה מהם.
3. תב"צים יכולים לנבוע מפעולות שביצענו או ממשהו שהתפתח בסביבה המשימתית.
4. תב"צים עתידיים ניתנים לאיתור בזמן אמת.
5. ניתן לצפות תב"צים רק בדיעבד.

שאלה 2: תב"צים עלולים להגיע... (סמן את התשובה הנכונה)

- .1 ממקורות לא צפויים;
- .2 במתכוון ושלא במתכוון;
- .3 מתוך הארגון או מחוצה לו...
- .4 תשובות 1-2 נכונות.
- .5 תשובות 1, 2, 3 נכונות.

תשובה: תב"צים עלולים להגיע...

- .1 ממקורות לא צפויים;
- .2 במתכוון ושלא במתכוון;
- .3 מתוך הארגון או מחוצה לו...
- .4 תשובות 1-2 נכונות.
- .5 **תשובות 1, 2, 3 נכונות.**

שאלה 3: תב"צים מתרחשים כי: (סמן את התשובה הנכונה)

1. בגלל האוטונומיה של מרכיבי המערכת המורכבת.
2. בגלל האינטראקציה בין מרכיבי המערכת המורכבת.
3. כי כל אחד מהחלקים אוטונומי וכל אחד יכול להפתיע, ובכך, להשפיע על החלקים האחרים.
4. תשובות 1-2 נכונות.
5. תשובות 1, 2, 3 נכונות.

תשובה: תב"צים מתרחשים כי:

- .1 בגלל האוטונומיה של מרכיבי המערכת המורכבת.
- .2 בגלל האינטראקציה בין מרכיבי המערכת המורכבת.
- .3 כי כל אחד מהחלקים אוטונומי וכל אחד יכול להפתיע, ובכך, להשפיע על החלקים האחרים.
- .4 תשובות 1-2 נכונות.
- .5 תשובות 1, 2, 3 נכונות.

שאלה 4: למה מתעלמים מהתראות על תב"צים? (סמן את התשובה הנכונה)

1. סגירות פנים וחוץ ארגונית
2. חוסר יכולת ארגונית להשלים את כל הסימנים לתמונה שלמה אחת
3. הסימנים המעידים 'מפריעים' להגשמת תוכניות אחרות.
4. תשובות 1-2 נכונות.
5. תשובות 1, 2, 3 נכונות.

תשובה: למה מתעלמים מהתראות על תב"צים?

1. סגירות פנים וחוץ ארגונית
2. חוסר יכולת ארגונית להשלים את כל הסימנים לתמונה שלמה אחת
3. הסימנים המעידים 'מפריעים' להגשמת תוכניות אחרות.
4. תשובות 1-2 נכונות.
5. תשובות 1, 2, 3 נכונות.

שאלה 5: סמן את המשפטים/ים הלא נכון/נים...

1. תוצאות לא צפויות, חיוביות, 'פורצות' כהרף עין.
2. לעומת זאת, תוצאות לא צפויות, שליליות, מתנהגות הפוך:
3. פעמים רבות, פעולות שהושקע מאמץ רב בתכנון מניבות את ההיפך הגמור...
4. לא ניתן למנוע תב"צים לגמרי; אבל, אפשר להפוך 'ברבורים שחורים' ל"אפורים'.

תשובה: סמן את המשפטים/ים הלא נכון/נים...

1. תוצאות לא צפויות, חיוביות, 'פורצות' כהרף עין.
2. לעומת זאת, תוצאות לא צפויות, שליליות, מתנהגות הפוך.
3. פעמים רבות, פעולות שהושקע מאמץ רב בתכנון מניבות את ההיפך הגמור...
4. לא ניתן למנוע תב"צים לגמרי; אבל, אפשר להפוך 'ברבורים שחורים' ל"אפורים".

שאלה 6: מאפייני התב"ץ הם:

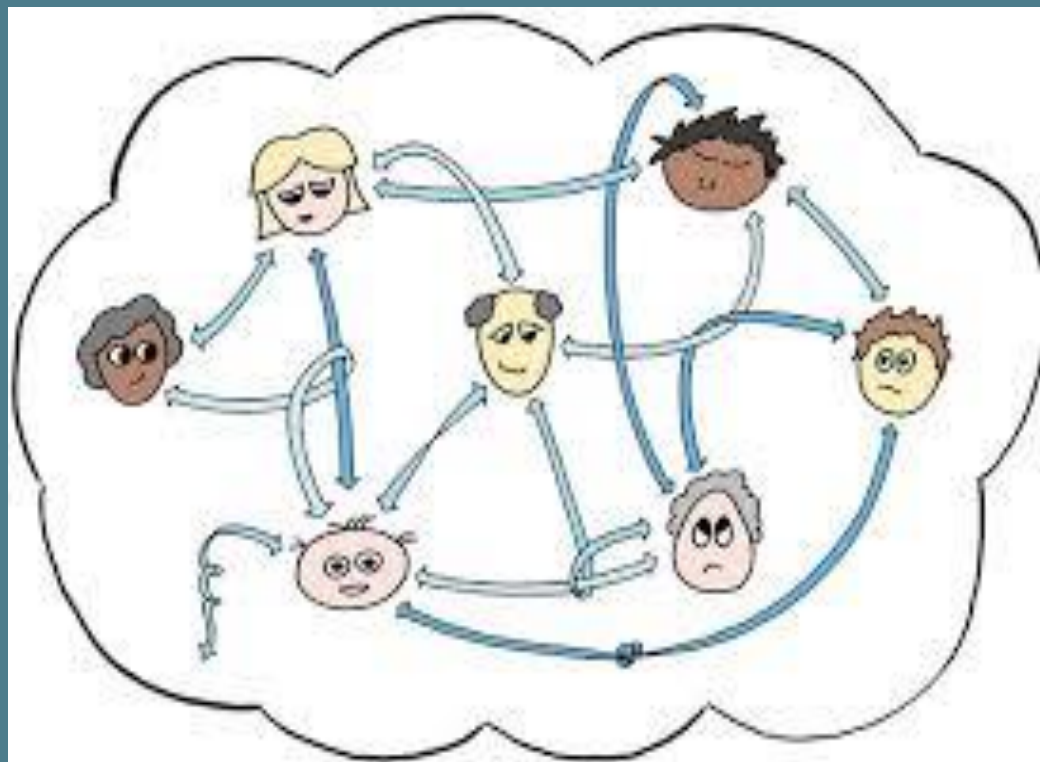
(סמן את התשובה הנכונה)

1. עשיית יתר;
2. בטווח הקצר יכול המצב להשתפר לפני שיוחמר;
3. ככל שהמצב מחמיר, יש התמכרות לפתרון והגדלת השקעה;
4. תשובות 1-2 נכונות.
5. תשובות 1, 2, 3 נכונות.

תשובה: מאפייני התב"ץ הם:

1. עשיית יתר
2. בטווח הקצר יכול המצב להשתפר לפני שיוחמר
3. ככל שהמצב מחמיר, יש התמכרות לפתרון והגדלת השקעה.
4. תשובות 1-2 נכונות.
5. תשובות 1, 2, 3 נכונות.

ארגון ומרכיביו כמערכת מורכבת



Knowledge PRODUCTION

"ייצור ידע"

שאלה 1: מי מכל אלה הוא מערכת מורכבת (סמן את התשובה הנכונה)

1. העובדים
2. מנהל משאבי אנוש
3. מחלקת משאבי אנוש
4. המחלקות האחרות
5. הארגון
6. הארגונים האחרים הפועלים בסביבה המשימתית
7. כל התשובות נכונות;
8. כל התשובות למעט תשובה 6 נכונות.

תשובה: מי מכל אלה הוא מערכת מורכבת

1. העובדים
2. מנהל משאבי אנוש
3. מחלקת משאבי אנוש
4. המחלקות האחרות
5. הארגון
6. הארגונים האחרים הפועלים בסביבה המשימתית
7. כל התשובות נכונות;
8. כל התשובות למעט תשובה 6 נכונות.

שאלה 2: סמן את התשובה הנכונה

- .1 בלי מטרה אין מערכת מורכבת.
- .2 ההישרדות היא המטרה החזקה ביותר בטבע, וגם של ארגונים, גם אם היא סותרת מטרות אחרות.
- .3 ארגון שמאבד את יצר ההישרדות שלנו ובטוח שיחיה לנצח הוא 'ארגון חולה'!
- .4 תשובות 1-2 נכונות.
- .5 תשובות 1, 2, 3 נכונות.

תשובה

- .1 בלי מטרה אין מערכת מורכבת.
- .2 ההישרדות היא המטרה החזקה ביותר בטבע, ום של ארגונים, גם אם היא סותרת מטרות אחרות.
- .3 ארגון שמאבד את יצר ההישרדות שלנו ובטוח שיחיה לנצח הוא 'ארגון חולה'!
- .4 תשובות 1-2 נכונות.
- .5 תשובות 1, 2, 3 נכונות.

שאלה 3: סמן את המשפטים/ים הלא נכון/נים...

- .1 ארגונים מוקמים סביב מטרה שלשמה נבנו;
- .2 מטרה היא שלמה, רק כשיש לה היבט שלילי והיבט חיובי כאחד (שלימות הניגודים);
- .3 לתתי המערכות אין מטרות סותרות ממטרת-העל;
- .4 זו הסיבה שאין הרמוניה ואין שלום במערכת מורכבת;
- .5 על כן, מערכת מורכבת מתאפיינת בפרדוקסים.

תשובה: סמן את המשפטים/ים הלא נכון/נים...

- .1 ארגונים מוקמים סביב מטרה שלשמה נבנו;
- .2 מטרה היא שלמה, רק כשיש לה היבט שלילי והיבט חיובי כאחד (שלימות הניגודים);
- .3 לתתי המערכות אין מטרות סותרות ממטרת-
העל;
- .4 זו הסיבה שאין הרמוניה ואין שלום במערכת מורכבת;
- .5 על כן, מערכת מורכבת מתאפיינת בפרדוקסים.

שאלה 4: סמן את התשובה הנכונה

- .1 כשלצד אחד אין מטרה ולשני יש, הוא משיג אותה על חשבוננו.
- .2 מטרה היא שלמה, רק כשיש לה היבט שלילי והיבט חיובי כאחד.
- .3 לתתי מערכות יש 'מטרות' הסותרות, לעיתים, את מטרת "מערכת האם"
- .4 תשובות 1-2 נכונות.
- .5 תשובות 1, 2, 3 נכונות.

תשובה

- .1 כשלצד אחד אין מטרה ולשני יש, הוא משיג אותה על חשבוננו.
- .2 מטרה היא שלמה, רק כשיש לה היבט שלילי והיבט חיובי כאחד.
- .3 לתתי מערכות יש 'מטרות' הסותרות, לעיתים, את מטרת "מערכת האם"
- .4 תשובות 1-2 נכונות.
- .5 תשובות 1, 2, 3 נכונות.

שאלה 5: סמן את המשפטים הלא נכון/נים...

- .1 המטרות של תתי המערכות דומיננטיות יותר בטווח הקצר ממטרת העל.
- .2 ניתן להסביר מדוע ניתן להשיג הרמוניה ושלום **עולמי** בעזרת תורת המערכות המורכבות.
- .3 מערכת מורכבת שורדת ומתפתחת באמצעות המתח מתמיד בין מרכיביה.
- .4 שלום יהיה תמיד מצב זמני של סטטוס קוו עד שישתנו התנאים...

תשובה: סמן את המשפטים הלא נכון/נים...

1. המטרות של תתי המערכות דומיננטיות יותר בטווח הקצר ממטרת העל.
2. ניתן להסביר מדוע ניתן להשיג הרמוניה ושלוש עולמי בעזרת תורת המערכות המורכבות.
3. מערכת מורכבת שורדת ומתפתחת באמצעות המתח מתמיד בין מרכיביה.
4. שלום יהיה תמיד מצב זמני של סטטוס קוו עד שישתנו התנאים...

שאלה 6: סמן את המשפטים/ים הלא נכון/נים...

- .1 הרמוניה מחזקת מערכת מורכבת ומגבירה את יכולתה להתמודד עם אתרים.
- .2 "הסביבה המשימתית" מהווה זירת מאבק דינאמית על כוח והשפעה בין מערכות ופרטים הפועלים בה.
- .3 חלוקת העוצמה היא סוגיה קריטית במערכת מורכבת.
- .4 עוצמה היא הכוח שמניע ארגונים.

תשובה: סמן את המשפטים/ים הלא נכון/נים...

- .1 הרמוניה מחזקת מערכת מורכבת ומגבירה את יכולתה להתמודד עם אתגרים.
- .2 "הסביבה המשימתית" מהווה זירת מאבק דינאמית על כוח והשפעה בין מערכות ופרטים הפועלים בה.
- .3 חלוקת העוצמה היא סוגיה קריטית במערכת מורכבת.
- .4 עוצמה היא הכוח שמניע ארגונים.

שאלה 7: שלימות הניגודים היא מצב שבו: (סמן את התשובה הנכונה)

1. הניגודים מגדירים האחד את רעהו ויוצרים שלימות אחת.
2. על כן, מערכת מורכבת יוצרת פרדוקסים.
3. הפרדוקסים מסתיימים, בדרך כלל, בהיפוכה של הפעולה הקודמת (למשל, הצלחה – כישלון).
4. תשובות 1-2 נכונות.
5. תשובות 1, 2, 3 נכונות.

שאלה 7: שלימות הניגודים היא מצב שבו:

1. הניגודים מגדירים האחד את רעהו ויוצרים שלימות אחת.
2. על כן, מערכת מורכבת יוצרת פרדוקסים.
3. הפרדוקסים מסתיימים, בדרך כלל, בהיפוכה של הפעולה הקודמת (למשל, הצלחה – כישלון).
4. תשובות 1-2 נכונות.
5. תשובות 1, 2, 3 נכונות.

שאלה 8: סמן את המשפטים הלא נכון/נים...

- .1 ניגודים ופרדוקסים מזיקים למערכת מורכבת.
- .2 רשתות הן הדרך הטובה ביותר לבטא מורכבות.
- .3 רשת מאופיינת בתלות ההדדית (יחסי גומלין) בין מרכיביה.
- .4 'קשרי גומלין' הם המפתח בהתהוויות ובהתארגנויות של 'מערכת מורכבת', ודרכם ניתן לדעת על הארגון כמעט הכל

תשובה: סמן את המשפטים הלא נכון/נים...

1. ניגודים ופרדוקסים מזיקים למערכת מורכבת.
2. רשתות הן הדרך הטובה ביותר לבטא מורכבות.
3. רשת מאופיינת בתלות ההדדית (יחסי גומלין) בין מרכיביה.
4. 'קשרי גומלין' הם המפתח בהתהוויות ובהתארגנויות של 'מערכת מורכבת', ודרכם ניתן לדעת על הארגון כמעט הכל

שאלה 9: סמן את התשובה הנכונה

1. עבור הארגון, שיתוף הפעולה קריטי לפרודוקטיביות הארגונית.
2. עבור העובדים והמנהלים, שיתוף פעולה הוא רק אסטרטגיה.
3. קשרי הגומלין יכולים לשנות לחלוטין את אופייה של מערכת מורכבת.
4. תשובות 1-2 נכונות.
5. תשובות 1, 2, 3 נכונות.

תשובה

- .1 עבור הארגון, שיתוף הפעולה קריטי לפרודוקטיביות הארגונית.
- .2 עבור העובדים והמנהלים, שיתוף פעולה הוא רק אסטרטגיה.
- .3 קשרי הגומלין יכולים לשנות לחלוטין את אופייה של מערכת מורכבת.
- .4 תשובות 1-2 נכונות.
- .5 תשובות 1, 2, 3 נכונות.

שאלה 10: סמן את התשובה הלא נכונה

1. מרכיבי המערכת מכונים 'סוכנים עצמאיים', כי לכל אחד מהם מספר דרגות חופש, וכל אחד יכול להפתיע.
2. מערכות ממוחשבות, מקיימות אינטראקציה עם עובדים, הופכות לדמויות מפתח ומתחרות על עוצמה בארגונים!
3. מערכות מורכבות בטבע ובארגונים **שונות** באופן מהותי.
4. כל מערכת היא חלק ממערכת גדולה יותר.

תשובה: סמן את המשפטים הלא נכון/נים...

1. מרכיבי המערכת מכונים 'סוכנים עצמאיים', כי לכל אחד מהם מספר דרגות חופש, וכל אחד יכול להפתיע.

2. מערכות ממוחשבות, מקיימות אינטראקציה עם עובדים, הופכות לדמויות מפתח ומתחרות על עוצמה בארגונים!

3. מערכות מורכבות בטבע ובארגונים שונות באופן מהותי.

4. כל מערכת היא חלק ממערכת גדולה יותר

שאלה 11: סמן את התשובה הנכונה

1. יש תמיד מעבר חומר ואינפורמציה בין מערכת מורכבת, לבין 'סביבתה המשימתית'.
2. רק למספר גורמים מועט יש השפעה משמעותית על המערכת בזמן נתון, וכל היתר כמעט ואינם משפיעים עליה.
3. לכן, בכל פתרון בעיה ניתן להתמקד ב- 2-3 הגורמים המשפיעים באמת. אבל, יש להיות ערניים לאפשרות של טעות!
4. תשובות 1-2 נכונות.
5. תשובות 1, 2, 3 נכונות.

תשובה

- .1 יש תמיד מעבר חומר ואינפורמציה בין מערכת מורכבת, לבין 'סביבתה המשימתית'.
- .2 רק למספר גורמים מועט יש השפעה משמעותית על המערכת בזמן נתון, וכל היתר כמעט ואינם משפיעים עליה.
- .3 לכן, בכל פתרון בעיה ניתן להתמקד ב- 2-3 הגורמים המשפיעים באמת. אבל, יש להיות ערניים לאפשרות של טעות!
תשובות 1-2 נכונות.
- .4 תשובות 1, 2, 3 נכונות.

שאלה 12: סמן את התשובה הנכונה

1. אנשים, בדרך כלל, תופסים כמציאות רק מה שהם רואים מול עיניהם, ולא את המצב האמיתי על הסיכונים שבו...
2. לעולם לא יצליחו מנהל או מתכנן להבין את המערכת בשלמותה!
3. מראה עיניים יכול להטעות, אבל לא משמע אוזניים!
4. תשובות 1-2 נכונות.
5. תשובות 1, 2, 3 נכונות.

תשובה: סמן את המשפטים/ים הלא נכון/נים...

1. אנשים, בדרך כלל, תופסים כמציאות רק מה שהם רואים מול עיניהם, ולא את המצב האמיתי על הסיכונים שבו...
2. לעולם לא יצליחו מנהל או מתכנן להבין את המערכת בשלמותה!
3. מראה עיניים יכול להטעות, אבל לא משמע אוזניים!
4. תשובות 1-2 נכונות.
5. תשובות 1, 2, 3 נכונות.

שאלה 13: סמן את התשובה הנכונה

- .1 תהליכים מתפתחים שלב על גבי השלב שקדם לו... וכל שלב משפיע על ההמשך בהתאמה
- .2 אחת המשמעויות של אי ודאות היא, שאנחנו יודעים איך אירוע יתחיל, אבל, לא איך יגמר...
- .3 ניתן להסביר מערכת לפי סכום חלקיה.
- .4 תשובות 1-2 נכונות.
- .5 תשובות 1, 2, 3 נכונות.

שאלה 13: סמן את המשפטים/ים הלא נכון/נים...

- .1 תהליכים מתפתחים שלב על גבי השלב שקדם לו... וכל שלב משפיע על ההמשך בהתאמה
- .2 אחת המשמעויות של אי ודאות היא, שאנחנו יודעים איך אירוע יתחיל, אבל, לא איך יגמר...
- .3 ניתן להסביר מערכת לפי סכום חלקיה.
- .4 **תשובות 1-2 נכונות.**
- .5 תשובות 1, 2, 3 נכונות.

שאלה 14: סמן את המשפטים/ים הלא נכון/נים...

- .1 תוצאות הבלתי צפויות וטעויות של מקבלי החלטות אינן בהכרח 'מחדל'. הן חלק מהותי וצפוי בכל תכנון...
- .2 תוצאות בלתי צפויות (תב"צים) הן חלק אינטגרלי מהחיים שלנו.
- .3 מערכת יכולה להניע את עצמה גם ב'התארגנות עצמית'.
- .4 את התוצאה אנחנו מכנים: התהוות
- .5 במערכת מורכבת יש לכל דבר סיבה ישירה... והתוצאה, במקרים רבים, נקבעת מראש!

תשובה: סמן את המשפטים/ים הלא נכון/נים...

1. תוצאות הבלתי צפויות וטעויות של מקבלי החלטות אינן בהכרח 'מחדל'. הן חלק מהותי וצפוי בכל תכנון...
2. תוצאות בלתי צפויות (תב"צים) הן חלק אינטגרלי מהחיים שלנו.
3. מערכת יכולה להניע את עצמה גם ב'התארגנות עצמית'.
4. את התוצאה אנחנו מכנים: התהוות
5. במערכת מורכבת יש לכל דבר סיבה ישירה... והתוצאה, במקרים רבים, נקבעת מראש!

שאלה 15: סמן את התשובה הנכונה

1. בהיעדר מגבלות/תכתיבים, יכולה 'מערכת מורכבת' להתפתח לכיוונים שונים, על פי מספר הגורמים במערכת ודרגות החופש שלהם.
2. ללא היזון חוזר בזמן אמת, שישפיע על השגת המטרה, אין למערכת מורכבת קיום!
3. תשובה 1 נכונה.
4. תשובות 1, 2 נכונות.

תשובה

- .1 בהיעדר מגבלות/תכתיבים, יכולה 'מערכת מורכבת' להתפתח לכיוונים שונים, על פי מספר הגורמים במערכת ודרגות החופש שלהם.
- .2 ללא היזון חוזר בזמן אמת, שישפיע על השגת המטרה, אין למערכת מורכבת קיום!
תשובה 1 נכונה.
- .3 תשובות 1, 2 נכונות.

מבנה וסביבה



Knowledge PRODUCTION

"ייצור ידע"

שאלה 1: סביבה ארגונית

(סמן את התשובה הנכונה)

1. זו הסביבה שבה הארגון פועל. מצויים בה כלל הגורמים החיצוניים המשפיעים על הארגון.
2. הארגון מספק את צרכיו בסביבה הארגונית: משאבים, חומרי גלם, הון אנושי.
3. יכולתו של הארגון ליצור שוני או בידול מארגונים אחרים בסביבה זו משפיע על הצלחתו הפוטנציאלית של הארגון.
4. תשובות 1-2 נכונות.
5. תשובות 1, 2, 3 נכונות.

שאלה 1: סביבה ארגונית

1. זו הסביבה שבה הארגון פועל. מצויים בה כלל הגורמים החיצוניים המשפיעים על הארגון.
2. הארגון מספק את צרכיו בסביבה הארגונית: משאבים, חומרי גלם, הון אנושי.
3. יכולתו של הארגון ליצור שוני או בידול מארגונים אחרים בסביבה זו משפיע על הצלחתו הפוטנציאלית של הארגון.
4. תשובות 1-2 נכונות.
5. תשובות 1, 2, 3 נכונות.

שאלה 2: סביבה משימתית היא... (סמנו את התשובה/ות הנכונות)

1. היא החלק הקרוב לארגון: אותם אלמנטים, המשמשים את הארגון לשם השגת מטרותיו.
2. היא כוללת אלמנטים כמו: לקוחות, מפיצים, ספקים ומתחרים.
3. זה החלק המרוחק יותר בסביבה הארגונית.
4. היא כוללת גורמים טכנולוגיים; כלכליים; בין לאומיים; פוליטיים; משפטיים; דמוגרפיים; חברתיים; ותרבותיים.

תשובה

- .1 היא החלק הקרוב לארגון: אותם אלמנטים, המשמשים את הארגון לשם השגת מטרותיו.
- .2 היא כוללת אלמנטים כמו: לקוחות, מפיצים, ספקים ומתחרים.
- .3 זה החלק המרוחק יותר בסביבה הארגונית.
- .4 היא כוללת גורמים טכנולוגיים; כלכליים; בין לאומיים; פוליטיים; משפטיים; דמוגרפיים; חברתיים; ותרבותיים.

שאלה 3: סמן את המשפט הנכון

1. מבנה ארגוני הוא מערך של תפקידים ושל קשרי הגומלין ביניהם.
2. המבנה מבטא את חלוקת הארגון ופעילותו למחלקות, לתפקידים ולתחומי סמכויות.
3. לכאורה, מבנים ארגוניים אמורים לתת מענה לשיקולי יעילות ותכליתיות בארגון.
4. תשובות 1-2 נכונות.
5. תשובות 1, 2, 3 נכונות.

תשובה

- .1 מבנה ארגוני הוא מערך של תפקידים ושל קשרי הגומלין ביניהם.
- .2 המבנה מבטא את חלוקת הארגון ופעילותו למחלקות, לתפקידים ולתחומי סמכויות.
- .3 לכאורה, מבנים ארגוניים אמורים לתת מענה לשיקולי יעילות ותכליתיות בארגון.
- .4 תשובות 1-2 נכונות.
- .5 תשובות 1, 2, 3 נכונות.

שאלה 4: סמן את המשפטים הלא נכון/נים... (סמן את התשובה הנכונה)

1. כיוון שאין ארוחות חינם', חלוקה מבנית פוגעת בראייה ההוליסטית של הארגון בעיני העובדים; מעוותת את 'מטרת העל' באמצעות המטרות המחלקתיות, שלעיתים אף מנוגדות אליה.
2. היא יוצרת יריבויות מקצועיות, תחושות של 'אנחנו והם' ומאבקי עוצמה על תקציבים ועל אגו.
3. התוצאה של כל אלה היא בעיה מובנית של היעדר שיתוף פעולה.
4. תשובות 1-2 נכונות.
5. תשובות 1, 2, 3 נכונות.

תשובה

- .1 כיוון שאין ארוחות חינם', חלוקה מבנית פוגעת בראייה ההוליסטית של הארגון בעיני העובדים; מעוותת את 'מטרת העל' באמצעות המטרות המחלקתיות, שלעיתים אף מנוגדות אליה.
- .2 היא יוצרת יריבויות מקצועיות, תחושות של 'אנחנו והם' ומאבקי עוצמה על תקציבים ועל אגו.
- .3 התוצאה של כל אלה היא בעיה מובנית של היעדר שיתוף פעולה.
- .4 תשובות 1-2 נכונות.
- .5 תשובות 1, 2, 3 נכונות.

שאלה 5: המרכיבים הבסיסיים של המבנה הארגוני הם: (סמן את התשובה הנכונה)

1. העובדים והמנהלים;
2. קשרי הגומלין ביניהם;
3. המחלקות;
4. תשובות 1-2 נכונות.
5. תשובות 1, 2, 3 נכונות.

תשובה

- .1 העובדים והמנהלים;
- .2 קשרי הגומלין ביניהם;
- .3 המחלקות;
- .4 תשובות 1-2 נכונות.
- .5 תשובות 1, 2, 3 נכונות.

שאלה 6: מבנה ארגוני ניתן להציג בעזרת: (סמן את התשובה הנכונה)

1. 'עץ מבנה';
2. רשת;
3. תרשים זרימה;
4. תשובות 1-2 נכונות.
5. תשובות 1, 2, 3 נכונות.

תשובה

- .1 'עץ מבנה';
- .2 רשת;
- .3 תרשים זרימה;
- .4 **תשובות 1-2 נכונות.**
- .5 תשובות 1, 2, 3 נכונות.

שאלה 7: סמן את התשובה הנכונה

1. קשרי היררכיה מדכאים קשרי עבודה.
2. קשרי היררכיה אפקטיביים פחות מקשרי עבודה, בכמות החומר והאינפורמציה הזורמים בהם ובאיכותם.
3. מוטת שליטה משפיעה על מידת הפורמליזציה בארגון.
4. תשובות 1-2 נכונות.
5. תשובות 1, 2, 3 נכונות.

תשובה

- .1 קשרי היררכיה מדכאים קשרי עבודה.
- .2 קשרי היררכיה אפקטיביים פחות מקשרי עבודה, בכמות החומר והאינפורמציה הזורמים בהם ובאיכותם.
- .3 מוטת שליטה משפיעה על מידת הפורמליזציה בארגון.
- .4 תשובות 1-2 נכונות.
- .5 תשובות 1, 2, 3 נכונות.

שאלה 8: סמן את התשובה הנכונה

- .1 מוטת השליטה מגדירה את מספר הכפופים שיש למנהל בארגון; ולפיכך, קובעת גם את מספר דרגות ההיררכיה ומספר המנהלים בארגון.
- .2 מוטת שליטה רחבה: מעט מנהלים מפקחים על עובדים רבים.
- .3 מוטת שליטה צרה: הרבה מנהלים מפקחים על עובדים מעטים.
- .4 תשובות 1-2 נכונות.
- .5 תשובות 1, 2, 3 נכונות.

תשובה

- .1 מוטת השליטה מגדירה את מספר הכפופים שיש למנהל בארגון ולפיכך קובעת גם את מספר דרגות ההיררכיה ומספר המנהלים בארגון.
- .2 מוטת שליטה רחבה: מעט מנהלים מפקחים על עובדים רבים.
- .3 מוטת שליטה צרה: הרבה מנהלים מפקחים על עובדים מעטים.
- .4 תשובות 1-2 נכונות.
- .5 תשובות 1, 2, 3 נכונות.

שאלה 9: סמן את התשובה הנכונה...

מוטת שליטה היא:

(סמן את התשובה הנכונה)

1. מספר העובדים שנתונים לפיקוח ולניהול של אדם אחד וכלפיו יש לקיים את הדיווח.
2. היקף האחריות (להלכה...) מזוהה בדרך כלל בתרשים הארגוני על ידי קווי סמכות.
3. למספר הכפיפים זיקה חשובה לאופי התפקיד ולמעמדו של בעל התפקיד בארגון.
4. תשובות 1-2 נכונות.
5. תשובות 1, 2, 3 נכונות.

תשובה

- .1 מספר העובדים שנתונים לפיקוח ולניהול של אדם אחד וכלפיו יש לקיים את הדיווח.
- .2 היקף האחריות (להלכה...) מזוהה בדרך כלל בתרשים הארגוני על ידי קווי סמכות.
- .3 למספר הכפיפים זיקה חשובה לאופי התפקיד ולמעמדו של בעל התפקיד בארגון.
- .4 תשובות 1-2 נכונות.
- .5 תשובות 1, 2, 3 נכונות.

שאלה 10: סביבה כללית היא... (סמנו את התשובה/ות הלא נכונה/ות)

1. היא החלק הקרוב לארגון: אותם אלמנטים, המשמשים את הארגון לשם השגת מטרותיו.
2. היא כוללת אלמנטים כמו: לקוחות, מפיצים, ספקים ומתחרים.
3. זה החלק המרוחק יותר בסביבה הארגונית.
4. היא כוללת גורמים טכנולוגיים; כלכליים; בין לאומיים; פוליטיים; משפטיים; דמוגרפיים; חברתיים; ותרבותיים.

תשובה

- .1 היא החלק הקרוב לארגון: אותם אלמנטים, המשמשים את הארגון לשם השגת מטרותיו.
- .2 היא כוללת אלמנטים כמו: לקוחות, מפיצים, ספקים ומתחרים.
- .3 זה החלק המרוחק יותר בסביבה הארגונית.
- .4 היא כוללת גורמים טכנולוגיים; כלכליים; בין לאומיים; פוליטיים; משפטיים; דמוגרפיים; חברתיים; ותרבותיים.

שאלה 11: סמן את המשפט הנכון

1. היררכיה היא מילת מפתח בכל הנוגע למוטת שליטה.
2. היררכיה היא מספר הרמות בתרשים הארגוני.
3. מספר העובדים, שמדווחים ישירות לאותו מנהל, מהווים את מוטת השליטה שלו.
4. תשובות 1-2 נכונות.
5. תשובות 1, 2, 3 נכונות.

תשובה

- .1 היררכיה היא מילת מפתח בכל הנוגע למוטת שליטה.
- .2 היררכיה היא מספר הרמות בתרשים הארגוני.
- .3 מספר העובדים, שמדווחים ישירות לאותו מנהל, מהווים את מוטת השליטה שלו.
- .4 תשובות 1-2 נכונות.
- .5 תשובות 1, 2, 3 נכונות.

שאלה 12: סמן את המשפט הנכון...

1. מוטת שליטה משפיעה על מידת הפורמליזציה בארגון.
2. פורמליזציה היא מידת הדומיננטיות של הנהלים, החוקים וקוד ההנהגות הארגוני, ההוראות וההנחיות מלמעלה.
3. ככל שהארגון פורמלי פחות, גדל חופש הפעולה של העובדים, גדלה היצירתיות ומעורבות העובדים, וגדלה בדרך כלל, גם רמת שביעות הרצון.
4. תשובות 1-2 נכונות.
5. תשובות 1, 2, 3 נכונות.

תשובה

- .1 מוטת שליטה משפיעה על מידת הפורמליזציה בארגון.
- .2 פורמליזציה היא מידת הדומיננטיות של הנהלים, החוקים וקוד ההנהגות הארגוני, ההוראות וההנחיות מלמעלה.
- .3 ככל שהארגון פורמלי פחות, גדל חופש הפעולה של העובדים, גדלה היצירתיות ומעורבות העובדים, וגדלה בדרך כלל, גם רמת שביעות הרצון.
- .4 תשובות 1-2 נכונות.
- .5 תשובות 1, 2, 3 נכונות.

שאלה 13: סמן את המשפט הנכון...

1. סטנדרטיזציה היא מידת האחידות שבה מבוצעים תהליכים בארגון.
2. זהו מנגנון תיאום, המפעיל אנשים ומתאם ביניהם באמצעות נהלים, הוראות ותקנות סטנדרטיים שנקבעו מראש, לפני תחילת העבודה.
3. ככל שמוטת השליטה בארגון תהיה צרה יוצר, תגבר הסטנדרטיזציה בהתאמה.
4. תשובות 1-2 נכונות.
5. תשובות 1, 2, 3 נכונות.

תשובה

- .1 סטנדרטיזציה היא מידת האחידות שבה מבוצעים תהליכים בארגון.
- .2 זהו מנגנון תיאום, המפעיל אנשים ומתאם ביניהם באמצעות נהלים, הוראות ותקנות סטנדרטיים שנקבעו מראש, לפני תחילת העבודה.
- .3 ככל שמוטת השליטה בארגון תהיה צרה יוצר, תגבר הסטנדרטיזציה בהתאמה.
- .4 תשובות 1-2 נכונות.
- .5 תשובות 1, 2, 3 נכונות.

שאלה 14: סמן את המשפטים הלא נכון/נים...

2. אם כל עובד בחברה עושה את התפקיד שלו בלבד, ולא עושה תפקידים של אנשים אחרים הדבר מעיד על:

א. התמחות גבוהה.

ב. התמחות נמוכה.

ג. פורמליזציה גבוהה.

ד. אף אחד מהנ"ל.

תשובה

2. אם כל עובד בחברה עושה את התפקיד שלו בלבד, ולא עושה תפקידים של אנשים אחרים הדבר מעיד על:

א. התמחות גבוהה.

ב. התמחות נמוכה.

ג. פורמליזציה גבוהה.

ד. אף אחד מהנ"ל.

שאלה 15: סמן את המשפטים הלא נכון/נים...

1. מה מהבאים מעיד על סטנדרטיזציה נמוכה במסעדה ?
 - א. המסעדה מגישה 30 סוגי סלטים שונים.
 - ב. המסעדה מגישה סלטים שהם מתחת לכל ביקורת מבחינה תברואתית.
 - ג. בכל פעם שאתה מגיע למסעדה ומזמין את אותו סלט, אתה מקבל משהו אחר.
 - ד. בכל פעם שמטגנים את העוף, מטגנים אותו בדיוק 89 שניות בטמפי של 255 מעלות.

תשובות

1. מה מהבאים מעיד על סטנדרטיזציה נמוכה במסעדה ?

א. המסעדה מגישה 30 סוגי סלטים שונים.

ב. המסעדה מגישה סלטים שהם מתחת לכל ביקורת מבחינה תברואתית.

ג. בכל פעם שאתה מגיע למסעדה ומזמין את אותו סלט, אתה מקבל משהו אחר.

ד. בכל פעם שמטגנים את העוף, מטגנים אותו בדיוק 89 שניות בטמפי של 255 מעלות.

שאלה 16: סמן את המשפט הנכון

- .1 קל לקבל החלטה על צמצום מוטת השליטה, וכמעט בלתי אפשרי להרחיבה.
- .2 ריכוזיות משמעה, שרק בודדים מקבלים החלטות.
- .3 ביזור משמעו, שהחלטות מתקבלות ע"י רבים במקומות שונים בארגון.
- .4 תשובות 1-2 נכונות.
- .5 תשובות 1, 2, 3 נכונות.

תשובה

- .1 קל לקבל החלטה על צמצום מוטת השליטה, וכמעט בלתי אפשרי להרחיבה.
- .2 ריכוזיות משמעה, שרק בודדים מקבלים החלטות.
- .3 ביזור משמעו, שהחלטות מתקבלות ע"י רבים במקומות שונים בארגון.
- .4 תשובות 1-2 נכונות.
- .5 תשובות 1, 2, 3 נכונות.

שאלה 17: סמן את המשפט הנכון

1. עומק הביזור מגדיר את היקף הסמכויות של מנהלי הביניים להחליט על פעולות היחידות שהן עומדים בראשן.
2. רוחב הביזור הוא מגוון תחומי הפעולה בהם ניתנת סמכות קבלת ההחלטות למנהל
3. ארגונים אינם יכולים לכלול כמה מבנים ארגוניים לא זהים באותה עת, מבלי שההבדלים הללו יאיימו על קיומו של הארגון כמערכת אחת.
4. תשובות 1-2 נכונות.
5. תשובות 1, 2, 3 נכונות.

תשובה

- .1 עומק הביזור מגדיר את היקף הסמכויות של מנהלי הביניים להחליט על פעולות היחידות שהן עומדים בראשן.
- .2 רוחב הביזור הוא מגוון תחומי הפעולה בהם ניתנת סמכות קבלת ההחלטות למנהל
- .3 ארגונים אינם יכולים לכלול כמה מבנים ארגוניים לא זהים באותה עת, מבלי שההבדלים הללו יאיימו על קיומו של הארגון כמערכת אחת.
- .4 **תשובות 1-2 נכונות.**
- .5 תשובות 1, 2, 3 נכונות.

שאלה 18: סמן את המשפט הלא נכון

1. מילות המפתח בביורוקרטיה הן היררכיה ושליטה...
2. הולוקרטיה היא נטולת היררכיה ונטולת שליטה.
3. הולוקרטיה מבוססת על מעגלי פעילות, במבנה פתוח יותר ושקוף יותר, הפועלים להשגת מטרות ספציפיות.
4. בהולוקרטיה, הדגש הוא, יותר על האנשים שמבצעים, ופחות על עבודה שצריכה להתבצע ולא!

תשובה

- .1 מילות המפתח בביורוקרטיה הן היררכיה ושליטה...
- .2 הולוקרטיה היא נטולת היררכיה ונטולת שליטה.
- .3 הולוקרטיה מבוססת על מעגלי פעילות, במבנה פתוח יותר ושקוף יותר, הפועלים להשגת מטרות ספציפיות.
- .4 בהולוקרטיה, הדגש הוא, יותר על האנשים שמבצעים, ופחות על עבודה שצריכה להתבצע ולא!



סוף

Knowledge PRODUCTION

"ייצור ידע"